

SAP Concur 

SAP Concur Fusion Exchange





SAP Concur 

DSGVO, Audit und Datentransfer – alles paletti bei SAP Concur!

Marcus Müller

Lead Senior Legal Counsel, SAP Concur

PUBLIC

THE BEST RUN



Agenda

DSGVO – Allgemein

DSGVO – Auditrecht des Auftraggebers

- Nachweispflicht
- Nachweise durch SAP Concur
- Inspektionen

DSGVO – Datentransfer

- Angemessenes Schutzniveau
- Standardvertragsklauseln

DSGVO Allgemein

DSGVO – Allgemein

Datenschutz-Grundverordnung der EU,
in Kraft seit 25. Mai 2018

Auftraggeber als Verantwortlicher

SAP als Auftragsverarbeiter

Umsetzung durch SAP Cloud DPA über
alle Cloud-Services hinweg

SAP Concur: vorunterschiedene Fassung
für Bestandskunden



DSGVO Auditrecht

DSGVO – Auditrecht des Auftraggebers

Nachweispflicht

Einhaltung der Pflichten des Auftragsverarbeiters SAP Concur:
Nachweis gegenüber dem Auftraggeber als dem
Verantwortlichen

„Erforderliche Informationen“

SAP Cloud DPA: Vorlage von Zertifikaten

- ISO 27001 oder andere Standards
- gültige Berichte nach ISAE 3402 und/oder ISAE 3000 oder ein anderer SOC1-3 Auditbericht



DSGVO – Auditrecht des Auftraggebers

Nachweise durch SAP Concur

Spezifisch für SAP Concur:

- SSAE18 SOC 1 Audit Report
- SSAE18 SOC 2 Audit Report
- ISO 27001 Audit
- PCI-DSS Compliance

Nachweise gelten für Datenverarbeitung insgesamt, nicht nur soweit personenbezogene Daten!

Nachweise sind (oder zumindest demnächst) im SAP Trust Center:

- <https://www.sap.com/germany/about/trust-center/certification-compliance.html>

DSGVO – Auditrecht des Auftraggebers

Inspektionen

Auftragsverarbeiter ermöglicht dem Verantwortlichen Überprüfungen, auch Inspektionen

Inspektionen vor Ort in **nur einem** der folgenden Fälle:

- SAP verstößt gegenüber Auftraggeber gegen Nachweispflicht, s.o.;
- Datenschutzverletzung bei SAP;
- Prüfung durch zuständige Aufsichtsbehörde;
- Direktes Auditrecht für Auftraggeber kraft Gesetzes.

Zur Klarstellung:

Jeder einzelne dieser 4 Fälle ermöglicht dem Auftraggeber ein Audit vor Ort!



DSGVO Datentransfer

DSGVO – Datentransfer

Angemessenes Schutzniveau

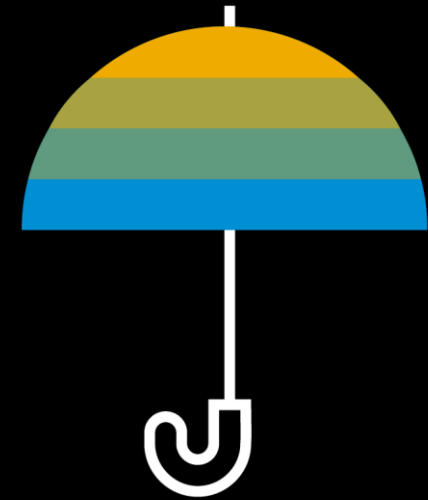
Datenübermittlung in Drittländer: „angemessenes Schutzniveau“ erforderlich

Jedenfalls gegeben im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz

EU Access durch SAP für einige Cloud-Services – nicht für alle

Kein EU Access verfügbar für SAP Concur!

- Mindestens für Support ist Zugriff von außerhalb des EWR und der Schweiz nicht vermeidbar.
- Bloße Möglichkeit des Zugriffs von außerhalb gilt bereits als Datenübermittlung.



DSGVO – Datentransfer

Standardvertragsklauseln

Daher kombinierte Vorgehen durch SAP Concur:

- Hosting nur innerhalb des EWR und der Schweiz möglich
- „Angemessenes Schutzniveau“ für Zugriff von außerhalb per SAP Cloud DPA:
 - Entweder: Zielland hat selbst erforderliches Schutzniveau (z.B. U.S. Privacy Shield gilt)
 - Oder: Standardvertragsklauseln gelten **unmittelbar** zwischen Auftraggeber und Unterauftragsverarbeiter

Geltung der Standardvertragsklauseln:

- Im Vorgriff auf zukünftigen Vertrag mit Auftraggeber vereinbart mit Unterauftragsverarbeiter (konzernverbunden oder auch nicht)
- Durch Vereinbarung des SAP Cloud DPA automatisch in Kraft gesetzt



„Ihre Kunden vertrauen Ihnen und Sie wollen einen vertrauenswürdigen Softwareanbieter. Als führendes Software- und Cloud-Unternehmen setzen wir alles daran, dass unsere Kunden uns langfristig ihr Vertrauen schenken.“

SAP Trust Center

Q&A



Vielen Dank.

Kontakt:

SAP Concur

Marcus Müller

Lead Senior Legal Counsel

marcus.mueller02@sap.com

SAP Concur folgen:



www.concur.de

© 2019 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html.